



DGQ-Qualitätsbeauftragte/r, DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragte/r

Lehrgang QM I: Qualitätsmanagementbeauftragter QMB I – Grundlagen
Termin: 25. bis 29. September 2023

Lehrgang QM II: QMB II – Methoden, Anwendung & Kommunikation
Termin: 23. bis 27. Oktober 2023 (DGQ-Prüfung: 28.10.2023)

Zielsetzung:

Sie erhalten Wissen, Fähig- und Fertigkeiten, um Ihr Unternehmen durch die sich schnell verändernden, komplexen und unbestimmten Märkte zu begleiten bzw. „agil“ zu führen.

Nutzen:

- Die Teilnehmer/innen sind in der Lage, ein Qualitäts-Managementsystem nach ISO 9001, IFS oder GMP+ einzuführen, zu begleiten und laufend zu optimieren.
- Sie können andere Qualitäts-Management- und Qualitätssicherungssysteme führen.
- **Zusätzlich zum DGQ-Zertifikat QB & QMB erhalten Sie ein AHA-Zertifikat: Interner Auditor**

Lehrgangsinhalte

QM I (5 Tage):

- Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)
- Prozessmanagement
- Vorstellung der aktuellen ISO 9000-Familie, 19011, IFS, GMP+ Standards
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Qualitätsplanung
- Interne Audits
- Gruppenarbeiten

AHA

Ansprechpartnerin
 Marietheres Förster
 Geschäftsleiterin AHA

Durchwahl 0228 919 29-28
 Mobil: +49 151 17956682
 m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

Andreas Hermes Akademie
 im Bildungswerk der
 Deutschen Landwirtschaft e.V.
 Godesberger Allee 66
 53175 Bonn

Tel. 0228 919 29-0
 Fax 0228 919 29-30
 info@andreas-hermes-akademie.de
 www.andreas-hermes-akademie.de

Geschäftsführung
 Dr. Andreas Quiring

QM II (6 Tage, inkl. Prüfung):

- Einführung eines Qualitäts-Management-Systems (QMS)
- Qualitätsmanagement in der Praxis umsetzen
- Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement
- Bewerten und Weiterentwickeln von QM-Systemen
- Der fortlaufende Verbesserungsprozess (PDCA)
- Werkzeuge und Methoden des QM
- Gruppenarbeiten
- Informationen zur Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragte/r ; Qualitätsmanagementbeauftragte/r

Abschluss:

1. DGQ-Qualitätsbeauftragte/r; DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragte/r
2. Interne/r Auditor/in (EQA)

AHA



Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagement-Systemen verantwortlich sind.

Veranstalter:

Andreas Hermes Akademie (AHA) als Lizenznehmer der DGQ, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (www.dgq.de) in Zusammenarbeit mit der VERA VIS GmbH und AGRIZERT Zertifizierungs GmbH.

Ihre Investition:

1.385 € (MwSt. fällt nicht an) je Lehrgangswoche
zzgl. 495 € (zzgl. MwSt.) Prüfungsgebühr DGQ, zzgl. Übernachtung/ Vollpension.
In der Seminargebühr sind auch enthalten der DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011) und alle Lehrgangsunterlagen.

Fördermöglichkeiten:

Der Lehrgang ist förderfähig über die Bildungsprämie und die versch. Förderprogramme der Bundesländer. Bitte Beantragungsfristen beachten. Gerne unterstützen wir Sie bei der Recherche evtl. Fördermittel.

Teilnehmerzahl: mind. 10, max. 14 Personen

Ihr Dozent und Trainer: Ralph Lutz



DGQ-Trainer, DGQ- und EOQ-zertifizierter Lead-Auditor; DGQ-bestellter Prüfer;
Dipl.-Kaufmann

Meine Philosophie:

Andere erfolgreich machen

Meine Strategie:

Menschen verstehen, **M**ärkte analysieren, **U**nternehmen strukturieren

Ihre Ansprechpartnerin:

Marietheres Förster
Andreas Hermes Akademie
Tel.: +49 (0) 228 / 9 19 29 -28 und 0151 17956682
E-Mail: m.foerster@andreas-hermes-akademie.de
www.andreas-hermes-akademie.de